

Поддержание жизненного цикла системы осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. Настройка внутренней школьной сети и выхода в интернет. Производится силами администратора, поддерживающего школьный компьютерный парк.
2. Установка и настройка школьного сервера. Установка связи с облачными сервисами. Активация лицензии. Производится однократно администратором по предоставленной инструкции.
3. Установка клиентской части на компьютерах учеников и связь их с серверной частью. Производится администратором по инструкции.
4. Установка клиентской части на компьютеры учителей. Производится администратором по инструкции.
5. Заполнение БД данными о предметах и учениках. Производится сотрудниками школы.
6. Настройка прав доступа для групп пользователей. Производится сотрудниками школы.
7. Техническая поддержка пользователей. Осуществляется сотрудниками ССТ.
8. Настройка и выполнение резервного копирования, восстановления данных системы. Осуществляется силами технической поддержки.
9. Проведение обновлений, модернизации системы. Осуществляется силами администратора.

Специалисты, обеспечивающие установку и настройку Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

1. Владение персональным компьютером на уровне специалиста.
2. Знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними.
3. Знания в области настройки внутренней сети предприятия.

Специалисты, осуществляющие модернизацию и развитие Системы, должны иметь квалификацию инженер-программист и уметь работать со следующими технологиями:

- PHP 8.2
- Python 3
- Bash
- NSIS
- MySQL
- Git
- Laravel
- Rest API
- JavaScript (ES6)
- React + Redux, redux-saga
- Electron

- Cordova
- VirtualBox
- Git
- Docker
- Администрирование unix-like серверов, в частности Ubuntu, Debian
- Администрирование web серверов nginx, php-fpm
- Администрирование mysql и php